Отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края (в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году)

**Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «А-БИЗНЕС»**

**Генеральный директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (И.В. Крылова)**

**г. Красноярск, 2022 г.**

Оглавление

[1. Вводная часть 3](#_Toc116240875)

[2. Критерий «Открытость и доступность информации об организации» 13](#_Toc116240876)

[3. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» 28](#_Toc116240877)

[4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» 42](#_Toc116240878)

[5. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» 57](#_Toc116240879)

[6. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 72](#_Toc116240880)

[7. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания населения Красноярского края 86](#_Toc116240881)

[8. Выводы и рекомендации 90](#_Toc116240882)

# Вводная часть

В соответствии с ниже перечисленными документами была проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края. Перечень организаций показан в таблице 1.

Основание для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере здравоохранения:

* Федеральный закон от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования поведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 «Об организации деятельности по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344 «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказ Минтруда и социальной защиты России от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Перечень организаций социального обслуживания Красноярского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование организации** | **Место нахождения организации  (по месту размещения администрации организации)** |
|
|
| **Социально-оздоровительные центры для детей с ограниченными возможностями и реабилитационные центры для инвалидов** | | |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 663960, Красноярский край, Рыбинский район, 3 км от сворота автодороги Заозерный-Агинское на 23 км |
| **Центр социального обслуживания населения** | | |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Сады, д. 8 |
| **Комплексные центры социального обслуживания населения** | | |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 662150, Красноярский край, г. Ачинск, ул. Назарова, д. 28а, помещение 5 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 663981, Красноярский край, г. Бородино, ул. 9 Мая, д.70 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 663185, Красноярский край, г. Енисейск, ул. Худзинского д. 2 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 662971, Красноярский край, ЗАТО Железногорск,  г. Железногорск, ул. Свердлова, д. 32 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 663692, Красноярский край, г. Зеленогорск, ул. Набережная, д. 60 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 660079, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Свердловская, д. 13а |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 660056, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Любы Шевцовой, д. 53 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 660059, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Семафорная, д. 401 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 662543, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Кирова, д. 10, пом. 2 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Ачинская, д. 67 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 663317, Красноярский край, г. Норильск, пр. Мира, д. 2 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 662501, Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. Весенняя, д. 9 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 662311, Красноярский край, город Шарыпово, микрорайон Берлин, д. 21б |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 663740, Красноярский край, Абанский район, п. Абан, ул. 1 Мая, д. 60 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 662520 Красноярский край, Березовский район, п. Березовка, ул. Береговая, д. 46, пом. 57 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 662120, Красноярский край, Бирилюсский район, с. Новобирилюссы, ул. Водянникова, д. 30 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 662060, Красноярский край, г.Боготол, ул. 40 лет Октября д. 9 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 663430, Красноярский край, Богучанский район, с. Богучаны, ул. Ленина, д. 13 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 663060, Красноярский край, Большемуртинский район, пгт. Большая Мурта, ул. Советская д. 11 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 662110, Красноярский край, Большеулуйский район, село Большой Улуй, переулок Перевозный, д. 5 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 663020, Красноярский край, Емельяновский район, р.п. Емельяново, ул. Московская, д. 157, офис 204 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Ленина, д. 80а |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 662680, Красноярский край, Идринский район, с. Идринское, ул. Октябрьская, д. 76 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 663801, Красноярский край, г. Иланский,  ул. Школьная, д. 23 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 663650, Красноярский край, Ирбейский район, с. Ирбейское, пер. Красноармейский, д. 2 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 663100, Красноярский край, Казачинский район, с. Казачинское, ул. Советская, д. 109 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 663620, Красноярский край, Канский район, с. Филимоново,  ул. Западная, д. 5 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 663491, Кежемский район, г. Кодинск,  ул. Гидростроителей, д. 12 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 662050, Красноярский край, Козульский район, п.г.т.Козулька, пер. Лесной, д. 4 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 662911, Красноярский край, Курагинский район, пгт. Курагино, ул. Партизанская, д. 167 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 663510, Красноярский край, Манский район, с. Шалинское, ул. Ленина, д. 29 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 663400, Красноярский край, Мотыгинский район, пгт. Мотыгино, ул. Советская, д. 112 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 663120, Красноярский край, Пировский район, с. Пировское, ул. Ленина, д. 36 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 663960, Красноярский край, Рыбинский район, г. Заозерный, ул. Фабричная, д. 11 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 647000, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, г. Дудинка, ул. Матросова, д. 10а |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 663920, Красноярский край, г. Уяр, ул. Ленина, д. 76 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 662712, Красноярский край, Шушенский район, пгт. Шушенское, ул.Первомайская, д. 48 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Ладо Кецховели, д. 58 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 660013, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Волжская, д. 30 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Петра Словцова, д. 9, пом. 145 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 663580, Красноярский край, Саянский район, с. Агинское, ул. Советская, д. 130а |
| **Центры социальной помощи семье и детям** | | |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 662159, Красноярский край, г. Ачинск, 1-й Юго-Восточный микрорайон, д. 7а |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 663690, Красноярский край, г. Зеленогорск, Комсомольская улица, д. 32б |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 660003, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Павлова, д. 17 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 662544, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Урицкого, д. 13 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 662820, Красноярский край, Ермаковский район, с. Ермаковское, ул. Карла Маркса, д. 27 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 662430, Красноярский край, с. Новоселово, ул. Октябрьская, д. 1а |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 660124, Красноярский край, г. Красноярск, ул. им Героя Советского Союза И.А. Борисевича, д. 8 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 663318, Красноярский край, г. Норильск, ул. Мира, д. 2 |
| **Психоневрологические интернаты** | | |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 662314, Красноярский край, Шарыповский район, д. Гляден, ул. Гагарина, д. 10 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 662175, Красноярский край, Ачинский район, село Ястребово, ул. Новая, д. 6 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 663606, Красноярский край, г.Канск, ул. Муромская, д. 10 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 662548, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Рябиновая, д. 1 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 662514, Красноярский край, р-н Березовский, п. Березовский, ул. Победы, д. 1 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 662066, Красноярский край, Боготольский район, с. Боготол, ул. Советская, д. 16 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 663713, Красноярский край, Дзержинский р-н, д. Улюколь, ул. Озерная, д. 2 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 663654, Красноярский край, Ирбейский район, д. Петропавловка-1, ул.Советская, д. 51 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 662050, Красноярский край, Козульский район, п. Козулька, ул. Свердлова, д. 11 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 663830, Красноярский край, Нижнеингашский р-н, п.Тинской, ул. Лазо, д. 75 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 663052 Красноярский край, Сухобузимский район, п. Шилинка, ул. Озерная, д. 11 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 662603, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Советская, д. 2г |
| **Психоневрологические интернаты для детей** | | |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Сады, д. 12 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 663060, Красноярский край, Большемуртинский район, пгт. Большая Мурта, пер. Луговой, д. 1 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 662520, Красноярский край, Березовский р-н, пгт. Березовка, ул. Некрасова, д. 2а |
| **Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями** | | |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 662156, Красноярский край, г. Ачинск, территория 3-й Микрорайон Привокзального Района, д. 32а |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 660112, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 19а |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 663302, Красноярский край, г. Норильск, ул. Нансена, д. 22 |
| **Геронтологические центры** | | |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 662200, Красноярский край, г. Назарово, ул. Карла Маркса, д. 33 |
| **Специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов** | | |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 663920, Красноярский край, Уярский район, г. Уяр, ул. Деповская, д. 3/1 |
| **Дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов** | | |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 662066, Красноярский край, Боготольский район, с. Боготол, ул. Советская, д. 16 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 662971, Красноярский край, ЗАТО г. Железногорск, ул. Парковая, д. 20 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 660041, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Курчатова, д. 5 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 662356, Красноярский край, район Балахтинский, поселок Приморск, ул. Карла Маркса, д. 38б |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 662830 Красноярский край, Ермаковский район, п. Ойский, ул. Мира, д. 33 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 663604, Красноярский край, г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 29а |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 660130, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Елены Стасовой, д. 28 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 663100, Красноярский край, Казачинский район, с. Казачинское, ул. Ломоносова, д. 4 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 660030, Красноярский край, г. Красноярск, ул. 2-я Ботаническая, д. 9 |
| **Центры социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы** | | |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 663609, Красноярский край, г. Канск, ул. Линейная, д. 9а, стр. 1 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Комсомольская, д. 20 |
| **Некоммерческие организации, по которым осуществляется финансирование** | | |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 660131, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Воронова, д. 14/3, пом. 60 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 663035, Красноярский край, Емельяновский район, п. Придорожный, 21-й км Енисейского тракта (вход через ферму "Коза-Дереза") |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 660013, Красноярский край, г. Красноярск, ул.Тамбовская, зд. 7, пом. 4 |

**Объект исследования**

* Официальные сайты организаций социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* Информационные стенды в помещении организаций социального обслуживания;
* Помещения организаций социального обслуживания и территория, прилегающая к ним;
* Получатели услуг организаций социального обслуживания, принявшие участие в независимой оценке.

**Предмет исследования**

* Информация на официальных сайтах организаций социального обслуживания;
* Информация на информационных стендах в помещении организаций социального обслуживания;
* Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений;
* Оборудование территории, прилегающей к организациям социального обслуживания, и их помещений с учетом доступности для инвалидов;
* Мнение респондентов - получателей услуг организаций социального обслуживания, принявших участие в независимой оценке.

**Задачи исследования**

1. Осуществить сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края и обобщение полученных данных в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году по следующим показателям:

* Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации».
* Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги».
* Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов».
* Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
* Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

2. Составить рейтинги организаций социального обслуживания по основным показателям и критериям.

3. Проанализировать предложения респондентов по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Выявить основные недостатки в работе организаций социального обслуживания.

**Выборочная совокупность респондентов**

Выборочной совокупностью являются получатели услуг исследуемых организаций социального обслуживания в 2022 г. году в количестве 8 026 человек. Распределение выборочной совокупности показано в таблице 2.

1. Выборочная совокупность

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | **Наименование организации** | **Количество респондентов, чел.** |
| **Социально-оздоровительные центры для детей с ограниченными возможностями и реабилитационные центры для инвалидов** | | |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 33 |
| **Центр социального обслуживания населения** | | |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 68 |
| **Комплексные центры социального обслуживания населения** | | |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 142 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 89 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 117 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 82 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 68 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 115 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 103 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 124 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 72 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 162 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 67 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 95 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 172 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 116 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 84 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 67 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 141 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 109 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 106 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 67 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 66 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 78 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 107 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 64 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 65 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 136 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 68 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 92 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 133 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 62 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 76 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 73 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 79 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 116 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 116 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 114 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 88 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 71 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 71 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 79 |
| **Центры социальной помощи семье и детям** | | |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 67 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 38 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 43 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 51 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 35 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 35 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 74 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 73 |
| **Психоневрологические интернаты** | | |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 142 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 44 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 206 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 168 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 169 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 81 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 88 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 68 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 109 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 162 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 128 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 164 |
| **Психоневрологические интернаты для детей** | | |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 149 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 48 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 101 |
| **Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями** | | |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 212 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 600 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 363 |
| **Геронтологические центры** | | |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 10 |
| **Специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов** | | |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"" | 24 |
| **Дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов** | | |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 21 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 22 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 124 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 11 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 10 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 47 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 128 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Прибрежный" | 45 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 42 |
| **Центры социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы** | | |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 12 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 10 |
| **Некоммерческие организации, по которым осуществляется финансирование** | | |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 15 |
| 84 | Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 30 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 4 |
|  |  | 8026 |

**Метод сбора информации**

Для проведения независимой оценки качества применялось 2 метода сбора информации:

* Дистанционный:
  + Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
* Очный:
  + Сбор информации об открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, обеспечении в ней комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;
  + Интервьюирование получателей услуг организации социального обслуживания путем личного интервью.

При изучении мнения получателей услуг в опросе принимали участие респонденты от 14 лет и/или их законные представители.

**Портрет респондентов**

В оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края приняли участие 8 026 респондента в возрасте от 14 лет. Из общего количества опрошенных 4 895 (61,0%) человек имеют установленную группу инвалидности.

# Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации социального обслуживания оценивается по:

* Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
* Соответствию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
* Удовлетворенностью получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет».

На информационных стендах в помещении организации социального обслуживания документы и информация в полном объеме присутствует у 74,1% организаций. На официальном сайте документы и информация в полном объеме присутствует у 82,4% организаций.

Рейтинг организаций по наполняемости информационных стендов и сайтов информацией, обязательной к размещению, показан в таблице 3.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания; на официальных сайтах организации социального обслуживания в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 96,4 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 96,4 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 96,4 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 96,4 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 96,4 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 96,4 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 96,4 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 92,9 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 92,9 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 92,9 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 92,9 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 92,9 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 92,9 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 92,9 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 92,9 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 92,9 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 89,3 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 89,3 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 85,7 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 85,7 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 78,6 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 78,6 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 75,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 0,0 |

Показатель «Обеспечение на официальном сайте организации социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» у всех организаций находится на высоком уровне (100,0 баллов). Рейтинг организаций показан в таблице 4.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Обеспечение на официальном сайте организаций социального обслуживания наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |

Статистика опроса получателей услуг показывает, что 75,2% респондентов при посещении организации социального обслуживания обращались к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении, и 57,8% - пользовались официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте организации?», % от общего числа респондентов

97,9% респондентов, обратившихся к информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Из респондентов, обратившихся к информации о ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, 90,0% дали удовлетворительную оценку.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайтах?» % от числа респондентов, обратившихся к информации на информационных стендах и сайтах организации

Рейтинг организаций социального обслуживания по удовлетворенности получателей услуг информацией, размещенной на стенде и на сайте, показан в таблице 5. Средний балл по показателю – 94,0.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 99,7 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 99,5 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,5 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 99,3 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 99,3 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 99,2 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 99,1 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 99,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 98,8 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 98,7 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 98,4 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 98,2 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 98,1 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 97,9 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 97,4 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 96,8 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 96,3 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 95,7 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 95,6 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 95,2 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 95,1 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 95,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 94,8 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 94,7 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 94,2 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 93,8 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 93,1 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 90,0 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 85,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 83,3 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 75,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 70,9 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 55,7 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 54,9 |

Рейтинг организаций социального обслуживания по критерию «Открытость и доступность информации об организации» показан в таблице 6.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Открытость и доступность информации об организации», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 99,9 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,8 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 99,7 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 99,7 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 99,6 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 99,6 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 99,5 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 99,5 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 99,4 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 99,3 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 99,1 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 98,9 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 98,9 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 98,9 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 98,9 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 98,9 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 98,9 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 98,9 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 98,5 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 98,3 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 98,2 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 98,1 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 98,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 98,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 97,9 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 97,9 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 97,9 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 97,9 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 97,9 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 97,9 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 97,9 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 97,9 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 97,7 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 97,7 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 97,5 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 97,3 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 96,8 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 96,8 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 95,7 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 94,4 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 93,9 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 93,6 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 93,3 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 93,3 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 91,9 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 91,7 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 90,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 88,4 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 82,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 81,2 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 85,0 |

# Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатель комфортности условий предоставления услуг оценивается по:

* Наличию в организации комфортных условий для предоставления услуг:
  + наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
  + наличие и понятность навигации внутри организации;
  + наличие и доступность питьевой воды;
  + наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
  + санитарное состояние помещений организации;
  + транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
  + доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
* Оценке мнения получателей услуг о комфортности предоставления услуг организацией социального обслуживания.

Из 7 возможных условий комфортности предоставления услуг в организации должны присутствовать 5 для того, чтобы оценка была в 100 баллов. У всех организаций присутствуют 5 и более условий комфортности. Рейтинг организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)» показан в таблице 7.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского кра по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); санитарное состояние помещений организации)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |

Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания оценивается, исходя из опроса получателей услуг. Статистика опроса показывает, что 82,4% респондентов удовлетворены временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.). Рейтинг организаций по данному показателю представлен в таблице 8. Средний балл составил 99,2.

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), % общего числа респондентов
2. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.), балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,5 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 99,4 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 99,4 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 99,1 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 98,8 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 98,4 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 98,3 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 98,0 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 97,9 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 97,2 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 96,9 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 95,8 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 95,8 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 93,2 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 67,4 |

Данные об удовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг показывают, что 98,8% респондентов ответили «Да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?».

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг, % от общего числа респондентов
2. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,3 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,1 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 99,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 98,8 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 98,8 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 98,6 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 98,6 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 98,6 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 98,5 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 98,4 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 98,1 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 97,2 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 97,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 97,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 96,8 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 95,8 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 95,4 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 95,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 94,8 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 94,3 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 93,6 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 93,2 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 91,5 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 90,9 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 90,7 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 89,4 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 77,1 |

Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» показан в таблице 10.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Комфортность условий предоставления услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 99,8 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,7 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,7 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 99,7 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 99,6 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 99,6 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,6 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 99,6 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 99,6 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 99,6 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 99,5 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 99,5 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 99,4 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 99,1 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 98,9 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 98,6 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 98,5 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 98,4 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 98,3 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 98,3 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 98,1 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 97,8 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 97,5 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 97,3 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 97,2 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 97,1 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 96,8 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 96,7 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 96,6 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 96,4 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 93,1 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 87,0 |

# Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатель доступности услуг для инвалидов оценивается по:

* Наличию на территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и в ее помещениях условий доступности для инвалидов:
  + оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
  + наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
  + наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
  + наличие сменных кресел-колясок,
  + наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
* Наличию в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:
  + дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
  + дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
  + возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
  + наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
  + помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
  + наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
* Оценка мнения получателей услуг об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.

Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, в целом, находится на высоком уровне. Из 85 оцениваемых организаций 55 набрали 100 баллов (64,7%), 21 организация набрала 80 баллов (24,7%) и 6 организаций набрали менее 80-ти баллов (7,1%), из них 3 организации набрали 0,0 баллов. Рейтинг организаций по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации» показан в таблице 11.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 80,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 80,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 80,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 80,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 80,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 80,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 80,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 80,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 80,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 80,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 80,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 80,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 80,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 80,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 80,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 80,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 80,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 80,0 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 80,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 80,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 80,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 60,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 60,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 60,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 40,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 40,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 20,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 0,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 0,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 0,0 |

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в целом, высокая. Максимальное количество баллов (100,0) набрали 65 организаций (76,5%), 15 организаций набрали 80,0 баллов (17,6%).

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 80,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 80,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 80,0 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 80,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 80,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 80,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 80,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 80,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 80,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 80,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 80,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 80,0 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 80,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 80,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 80,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 60,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 60,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 40,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 20,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 0,0 |

Из общего количества респондентов 64,4% указали, что имеют установленную группу инвалидности. Из них 98,7% удовлетворены доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями здоровья.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг в организации для людей с ограниченными возможностями?», % от числа респондентов, кто отметил наличие инвалидности

59 из 85 организаций (69,4%) набрали максимальное количество баллов по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». Рейтинг организаций по этому показателю показан в таблице 13.

1. Рейтинг организаций по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 99,5 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,3 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,1 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 99,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 98,8 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 98,6 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 98,6 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 98,2 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 98,0 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 97,7 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 97,6 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 97,6 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 97,5 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 97,1 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 96,9 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 96,2 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 96,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 94,7 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 93,9 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 91,7 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 90,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 87,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 83,3 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 77,8 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 77,3 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 69,6 |

В таблице 14 показан рейтинг организаций по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доступность услуг для инвалидов», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 99,9 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,8 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,7 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 99,6 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 99,6 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 99,6 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 99,3 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 99,1 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 98,8 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 98,8 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 97,5 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 94,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 94,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 94,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 94,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 94,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 94,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 94,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 94,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 94,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 94,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 93,7 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 93,5 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 93,4 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 93,3 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 93,3 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 92,4 |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 92,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 92,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 92,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 92,0 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 91,3 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 91,2 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 91,1 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 90,1 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 88,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 86,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 86,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 86,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 86,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 84,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 82,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 78,2 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 78,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 74,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 73,2 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 57,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 42,9 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 35,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 30,0 |

# Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатель «доброжелательность, вежливость работников организации» оценивается по мнению получателей услуг:

* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.
* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение).
* Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?» 99,8% респондентов ответили, что удовлетворены.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 15 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 82,4% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,8 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 99,7 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 99,4 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 99,3 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 99,1 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 99,1 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,1 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 99,1 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 98,6 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 98,6 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 98,5 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 98,5 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 98,4 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 97,9 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 97,5 |

При ответе на вопрос: «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?» 99,5% респондентов ответили, что удовлетворены.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?», % от общего числа респондентов

В таблице 16 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 81,2% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,8 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,5 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 99,4 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 99,3 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 99,3 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 99,1 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 99,1 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,1 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 99,1 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 98,8 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 98,6 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 98,4 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 97,9 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 97,3 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 95,8 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 82,8 |

Из общего количества респондентов 75,7% пользовались дистанционными способами взаимодействия с организацией. Из них 99,6% остались удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?», % от числа тех, кто пользовался дистанционными формами взаимодействия

В таблице 17 показан рейтинг организаций по параметру оценки «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», где видно, что наибольшее количество баллов набрали 83,5% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по параметру «Доля участников отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,5 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 98,9 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 98,7 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 98,3 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 98,1 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 98,1 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 98,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 98,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 97,2 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 96,9 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 96,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 95,7 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 88,9 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 83,3 |

В таблице 18 показан рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,9 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 99,8 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 99,7 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 99,6 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 99,6 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 99,6 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 99,5 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 99,4 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 99,3 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 99,3 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,3 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 99,2 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 99,1 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,1 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 99,1 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 99,1 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 99,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 98,9 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 98,7 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 98,4 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 98,3 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 97,9 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 97,8 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 95,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 93,1 |

# Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивается по мнению получателей услуг:

* + Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.
  + Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.).
  + Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении).

96,9% респондентов готовы рекомендовать организацию.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы ее рекомендовать, если бы была такая возможность выбора организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 19 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации. Доля организаций, набравших 100,0 баллов, составила 72,9%.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 99,2 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 99,1 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 99,1 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 98,9 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 98,6 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 98,6 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 98,6 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 98,5 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 98,5 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 98,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 97,1 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 96,2 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 95,5 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 95,4 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 95,2 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 93,2 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 88,6 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 78,7 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 77,8 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 72,7 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 62,5 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 60,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 13,1 |

При ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?» 99,3% респондентов ответили, что удовлетворены.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации)?», % общего числа респондентов

В таблице 20 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)». 78,8% организаций набрали 100,0 баллов.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,7 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 99,4 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 99,1 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 99,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 98,6 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 98,6 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 98,5 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 98,5 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 98,5 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 98,1 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 98,1 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 97,9 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 97,1 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 95,8 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 94,2 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 93,0 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 92,6 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 81,8 |

В целом условиями оказания услуг организации удовлетворены 99,5% получателей услуг.

1. Распределение ответов респондентов на вопрос «Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг организации?», % от общего числа респондентов

В таблице 21 показан рейтинг организаций по параметру «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)». 100,0 баллов набрали 85,9% организаций.

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 100,0 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 100,0 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,5 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 99,1 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 99,0 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 98,6 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 98,5 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 98,5 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 97,5 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 97,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 95,8 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 95,7 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 94,5 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 93,8 |

В таблице 22 показан рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 100,0 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 100,0 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 100,0 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 100,0 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 100,0 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 100,0 |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 100,0 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 100,0 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 100,0 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 100,0 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 100,0 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 100,0 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 100,0 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 100,0 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 100,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 100,0 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 100,0 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 100,0 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 100,0 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 100,0 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 100,0 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 100,0 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 100,0 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 100,0 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 100,0 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 100,0 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 100,0 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 100,0 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 100,0 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 100,0 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 100,0 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 100,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 100,0 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 99,9 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 99,8 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 99,8 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 99,7 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 99,7 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 99,4 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 99,3 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 99,3 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 98,9 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 98,6 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 98,6 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 98,6 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 98,6 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 98,5 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 98,5 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 98,5 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 98,5 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 98,0 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 97,3 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 97,2 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 97,1 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 96,0 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 91,1 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 88,8 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 88,2 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 88,0 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 85,8 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 73,8 |

# Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания населения Красноярского края

12,9% организаций набрали 100,0 баллов (11 организаций).

1. Рейтинг организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам оценки качества оказания услуг, балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название организации | Балл |
| 7 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский" | 100,0 |
| 9 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный" | 100,0 |
| 10 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский" | 100,0 |
| 40 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный" | 100,0 |
| 41 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский" | 100,0 |
| 45 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский" | 100,0 |
| 50 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие" | 100,0 |
| 58 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 59 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат" | 100,0 |
| 70 | Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус" | 100,0 |
| 80 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический" | 100,0 |
| 67 | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск) | 99,9 |
| 39 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский" | 99,9 |
| 42 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский" | 99,9 |
| 64 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух" | 99,9 |
| 2 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск) | 99,9 |
| 36 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский" | 99,9 |
| 78 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран"" | 99,9 |
| 74 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 99,9 |
| 8 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский" | 99,9 |
| 57 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат" | 99,9 |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 99,8 |
| 3 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский" | 99,8 |
| 66 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко" | 99,8 |
| 65 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок" | 99,8 |
| 17 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский" | 99,8 |
| 4 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский" | 99,6 |
| 72 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 99,6 |
| 16 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский" | 99,5 |
| 27 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский" | 99,5 |
| 56 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат" | 99,5 |
| 54 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат" | 99,4 |
| 63 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат" | 99,4 |
| 53 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат" | 99,2 |
| 60 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат" | 99,1 |
| 30 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский" | 99,0 |
| 25 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский" | 99,0 |
| 23 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский" | 98,8 |
| 5 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный" | 98,8 |
| 6 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский" | 98,8 |
| 18 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский" | 98,8 |
| 43 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский" | 98,8 |
| 29 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный" | 98,7 |
| 12 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский" | 98,6 |
| 34 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский" | 98,6 |
| 38 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский" | 98,4 |
| 1 | Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки" | 98,4 |
| 52 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат" | 98,4 |
| 73 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 98,4 |
| 14 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский" | 98,4 |
| 13 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский" | 98,3 |
| 46 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей" | 98,1 |
| 62 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат" | 98,1 |
| 47 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский" | 98,0 |
| 37 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский" | 97,8 |
| 19 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" | 97,8 |
| 79 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный" | 97,6 |
| 68 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга" | 97,5 |
| 33 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский" | 97,5 |
| 35 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский" | 97,5 |
| 44 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский" | 97,4 |
| 21 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский" | 97,4 |
| 26 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский" | 97,2 |
| 75 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 97,1 |
| 22 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский" | 96,8 |
| 69 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск) | 96,5 |
| 81 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 96,4 |
| 31 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский" | 96,1 |
| 32 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский" | 95,5 |
| 84 | Некомерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии" | 95,5 |
| 48 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский" | 94,9 |
| 76 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов" | 94,8 |
| 20 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский" | 94,7 |
| 82 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы" | 94,6 |
| 11 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский" | 94,6 |
| 49 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский" | 94,4 |
| 77 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"" | 94,2 |
| 71 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский" | 94,1 |
| 28 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский" | 93,9 |
| 61 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат" | 93,3 |
| 55 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат" | 91,0 |
| 51 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский" | 90,8 |
| 24 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский" | 87,8 |
| 83 | Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения" | 87,0 |
| 85 | Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро" | 83,0 |

# Выводы и рекомендации

**Выводы**

В целом показатели оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края находятся на высоком уровне.

**Отзывы получателей услуг и рекомендации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование организации** | **К1** | **К2** | **К3** | **К4** | **К5** | **S** |
| **1** | **Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"** | **100,0** | **100,0** | **92,0** | **100,0** | **100,0** | **98,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | оказывать платные услуги сопровождающим |  |  |  |  |  |  |
|  | открыть на территории магазин |  |  |  |  |  |  |
|  | открыть прокат велосипедов и самокатов |  |  |  |  |  |  |
|  | построить бассейн |  |  |  |  |  |  |
|  | приобрести уличные тренажеры |  |  |  |  |  |  |
|  | приобрести уличные тренажеры |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **2** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)** | **99,4** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Все доступно, все вежливы, понимающие. Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает. Очень хорошие люди, помогают всегда |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо, менять ничего не надо |  |  |  |  |  |  |
|  | довольны всем |  |  |  |  |  |  |
|  | Проживала в соц. Гостинице, мне все очень понравилось, чисто, аккуратно, внимательный персонал. |  |  |  |  |  |  |
|  | режим работы в субботу до 14 ч. |  |  |  |  |  |  |
|  | удаленность от остановки |  |  |  |  |  |  |
| **3** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"** | **99,5** | **99,6** | **100,0** | **100,0** | **100** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | все удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |
|  | все удовлетворяет |  |  |  |  |  |  |
|  | все услуги устраивают |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает. Спасибо за вежливое обслуживание |  |  |  |  |  |  |
|  | все утраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | всем огромная благодарность за деятельность таких организаций |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устравивает |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает в работе организации |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | мне все нравится, работники вежливые и доброжелательны |  |  |  |  |  |  |
|  | мне все нравится, спасибо, что есь такие специалисты |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений |  |  |  |  |  |  |
|  | очень довольна, что могу воспользоваться услугами соц. Работника, потому что сама уже плохо хожу и не могу сама со всем справляться |  |  |  |  |  |  |
|  | очень хорошие все работники, меня все устраивает, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | очень хорошо, просто замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | Полностью удовлетворен |  |  |  |  |  |  |
|  | Полностью удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | работники вежливые, все устраивает. Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за хорошее обслуживание |  |  |  |  |  |  |
|  | удовлетворена полностью |  |  |  |  |  |  |
|  | удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошее обслуживание |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | я удовлетворена работой этого учреждения, претензий не имею |  |  |  |  |  |  |
| **4** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"** | **97,9** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,6** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все оченьдоброжелательны и компетентны. Спасибо большое за работу. |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | доволен всем |  |  |  |  |  |  |
|  | претензий нет |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы! |  |  |  |  |  |  |
|  | хотелось, чтобы ввели услуги массажиста |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| **5** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"** | **100,0** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **100,0** | **98,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | увеличить кабинеты для приема граждан |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
| **6** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"** | **100,0** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **100,0** | **98,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **7** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | благодарен за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | благодарим за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | благодарю за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | благодарю за труд |  |  |  |  |  |  |
|  | Больше уделять времени соцработникам в общении с одинокими лежачими, а не загружать их отчетными бумажками |  |  |  |  |  |  |
|  | большое спасибо за внимание и заботу! |  |  |  |  |  |  |
|  | большое спасибо за оказание услуг, во время и качественно, доброжелательно |  |  |  |  |  |  |
|  | Ваша организация серьезно относится к подбору кадров, социальных работников. Цените их, реагируйте на благодарности клиентов и чаще поощрять |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все на отлично! Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | все продумано, все хорошо. Спасибо за заботу о нас! |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо. Чувствуется, что везде подходят к работе с душой |  |  |  |  |  |  |
|  | добавить нечего, всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | никаких претензий |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживанием довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично работает кабинет №2 |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо всем за помощь, за понимание! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо всем работникам! Меня все очень устраивает! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо з а заботу |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за ваш благородный труд! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за вашу работу, все терпения! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за обслуживание! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за помощь и моральную. Поддержку |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за услуги |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо, все страивает |  |  |  |  |  |  |
|  | так держать! |  |  |  |  |  |  |
|  | условия оказания услуг отличные, благодарю вас за то, что вы делаете. Ваша организация готова помочь человеку всем, чем только можно. Спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | услуги оказаны мне полностью, устраивает, всем спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | хотелось бы больше лечебных мероприятий |  |  |  |  |  |  |
|  | чтобы были сиделки |  |  |  |  |  |  |
| **8** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Свердловский"** | **99,7** | **100,0** | **99,6** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно. Спасибо за оказанную помощь |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | все прекрасно, устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все удовлетворяет |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает в работе центра |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, спасибо за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо и в полном объеме |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо, всем довольна. |  |  |  |  |  |  |
|  | желательно, чтобы со временем организовали курсы английского языка, хотя бы разговорный на бытовом уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | качество услуг хорошее |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает, все доступно и понятно |  |  |  |  |  |  |
|  | Меня все устраивает. Я довольна обслуживанием, вниманием, все просьбы выполняются |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживание в центре на хорошем уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | претензий нет |  |  |  |  |  |  |
|  | расширить количество направлений |  |  |  |  |  |  |
|  | Соц. Работники у нас золотые. Очень хорошо к нам относятся. Спасибо за все! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо вам |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за ваш труд. Мы вам благодарны за вашу работу! |  |  |  |  |  |  |
|  | увеличить число ТСР в прокате |  |  |  |  |  |  |
|  | чаще провести образовательные курсы |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо все |  |  |  |  |  |  |
|  | Я всем довольна, спасибо Кузнецовой Т.Г., за оказанную, когда надо помощь, беседы и вообще за все |  |  |  |  |  |  |
| **9** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Центральный"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | без претензий |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно. Желаю успехов и процветания |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | изменить внешний фасад помещения |  |  |  |  |  |  |
|  | мне и моему ребенку все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | нормально, хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | полностью удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | Посещаем давно, все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает |  |  |  |  |  |  |
| **10** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кировский"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Здоровья! Чтобы не было больше пандемии |  |  |  |  |  |  |
|  | Ирине Владимировне здоровья! |  |  |  |  |  |  |
|  | пусть вам сделают больше зарплаты |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"** | **99,6** | **97,5** | **78,2** | **98,9** | **98,6** | **94,6** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить пандусы |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"** | **98,9** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **100,0** | **98,6** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | вопросов нет |  |  |  |  |  |  |
|  | все молодцы!!! |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень хорошо, всем довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | желательно, чтобы обслуживание было бесплатное |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживание очень хорошее |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживание хорошее |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживанием удовлетворен |  |  |  |  |  |  |
|  | организовать автобусную остановку около организации |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за все |  |  |  |  |  |  |
|  | условия оказания услуг очень достойные |  |  |  |  |  |  |
|  | условия хорошие |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошее обслуживание, очень благодарен |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо обслуживают |  |  |  |  |  |  |
|  | чтобы соцработники уделяли больше времени |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Разместить на стенде документ о материально-техническом обеспечении |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"** | **98,9** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **98,5** | **98,3** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает в данной организации. Хотелось бы выразить благодарность специалисту срочного отделения Погодиной Д. |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | мало медсестер и санитарок |  |  |  |  |  |  |
|  | Меня все устраивает, спасибо специалистам за помощь |  |  |  |  |  |  |
|  | нет врачей |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Предложение нет, сотрудники молодцы. Выражаю благодарность отделению срочного социального обслуживания за внимательное отношение и помощь |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за вашу помощь |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить пандусы |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"** | **97,9** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **100,0** | **98,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | больше кружков для малышей |  |  |  |  |  |  |
|  | больше общения с соц. работниками |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится, предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | недостаточно времени для общения с соц. работниками, обслуживающими на дому |  |  |  |  |  |  |
|  | никаких, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | ничего менять не надо, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | полностью удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, всем доволен |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, всем удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | предоставление услуг по ремонту |  |  |  |  |  |  |
|  | психолог нужен для подростков |  |  |  |  |  |  |
|  | требуется психолог, в городе нет бесплатного специалиста |  |  |  |  |  |  |
|  | удовлетворяет |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивают все условия |  |  |  |  |  |  |
|  | чтобы организовывали поездки на культурные мероприятия почаще |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский" | 99,5 | 100,0 | 100,0 | 99,8 | 100,0 | 99,8 |
|  | Отзывы и пожелания получателей услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все и так отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально, всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично у вас! |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично! |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все удовлетворяет |  |  |  |  |  |  |
|  | все успешно |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, вся информация доступна |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо, все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо, всем довольна. |  |  |  |  |  |  |
|  | всем доволен |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольна, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | и так все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает, все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает! Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений |  |  |  |  |  |  |
|  | полностью удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | полностью удовлетворяет |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | условия отличные |  |  |  |  |  |  |
|  | я очень довольна |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"** | **97,7** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"** | **100,0** | **99,6** | **99,1** | **100,0** | **100,0** | **99,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | благодарность всем работникам, очень интересные мероприятия |  |  |  |  |  |  |
|  | возможно, пригласить для консультаций юристов |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает. Специалисты вежливые, внимательные, проводят познавательные мероприятия |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | очень понравились комп курсы |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"** | **100,0** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **100,0** | **98,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает. Большое спасибо за работу! |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Желаю, чтобы организация работала много лет |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | мне все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать специально оборудованный для инвалидов санузел |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |  |  |  |  |  |  |
| **19** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"** | **99,6** | **98,5** | **91,1** | **99,7** | **100,0** | **97,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Благодарю за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | Благодарю за работу! Я очень рада, что есть такой центр |  |  |  |  |  |  |
|  | Благодарю за услугу соцработника. Спасибо за все! |  |  |  |  |  |  |
|  | Благодарю социального работника за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | все довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает. Спасибо центру за хороших соцработников |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо, всем спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | всем доволен |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольна, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | Всем довольна, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольно |  |  |  |  |  |  |
|  | всем удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | Выражаю благодарность за оказание услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | Выражаю искренние слова благодарности за вашу добросовестную работу |  |  |  |  |  |  |
|  | Есть люди, которые делают этот мир добрее. И вы относитесь к ним. Спасибо, что есть такая служба |  |  |  |  |  |  |
|  | Желаю дальнейшего развития |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает, все очень хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Меня все устраивает, доброжелательность специалиста, постоянно все разъясняет, поможет |  |  |  |  |  |  |
|  | Меня все устраивает, спасибо за услуги |  |  |  |  |  |  |
|  | Меня устраивает работа обслуживания, я благодарна |  |  |  |  |  |  |
|  | Мне очень нравится обслуживание, благодарю за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | нас устраивает все |  |  |  |  |  |  |
|  | От души благодарю вас за прекрасную работу, за ответственность и творческий подход |  |  |  |  |  |  |
|  | Очень благодарна за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | По моему мнению, условия оказания услуг отличные |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо всем за ваш труд |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за ваш труд, за хороших сотрудников |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за вашу работу |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за вашу работу, очень хороший центр |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за обслуживание, меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за оказание услуг! Помощь нужная, своевременная. Огромная благодарность |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за работу! Очень благодарна, что есть такой центр |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за услуги | 82,0 | 98,9 | 93,5 | 99,3 | 100,0 | 94,7 |
|  | Спасибо за услугу, меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за услугу, я довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо соцработнику за отзывчивость и оказание услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо центру, за хороших, добрых и внимательных сотрудников |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, все устраивает, я довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, я довольна услугами |  |  |  |  |  |  |
|  | Я благодарна специальному работнику за оказание услуги |  |  |  |  |  |  |
|  | Я довольна всем. Спасибо. Меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Я довольна работой, услугой, которую мне предоставляют. Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"** | **82,0** | **98,9** | **93,5** | **99,3** | **100,0** | **94,7** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Все доступно, мне нравится сюда ходить, я очень довольна! |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Для глухонемых занятия в группе создать |  |  |  |  |  |  |
|  | Добавить для оказания услуг юриста, технолога по кройке и шитью одежды |  |  |  |  |  |  |
|  | Доступная телесвязь. Даже в анкете реквизиты и контакты таф. Не указаны |  |  |  |  |  |  |
|  | Желаем, чтобы такие услуги оказывались чаще |  |  |  |  |  |  |
|  | Желаю, чтобы еще были проведены такие услуги |  |  |  |  |  |  |
|  | Оборудуйте туалеты для инвалидов-колясочников |  |  |  |  |  |  |
|  | Провести и оборудовать пандус и автоматические двери |  |  |  |  |  |  |
|  | Расширение площадей для занятий. Возобновить работу соц. Транспорта |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделайте запись на массаж на сайте или в госуслугах |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо! Все мне нравится! |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо! Все хорошо! |  |  |  |  |  |  |
|  | условия хорошие |  |  |  |  |  |  |
|  | Я бы хотел, чтобы создали спортивную секцию для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности переоборудовать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"** | **98,5** | **99,1** | **91,3** | **99,0** | **98,9** | **97,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | Логопед |  |  |  |  |  |  |
|  | Нужен актовый зал |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить полное обслуживание в период отпуска работника |  |  |  |  |  |  |
|  | Оздоровительные мероприятия |  |  |  |  |  |  |
|  | побольше мероприятий |  |  |  |  |  |  |
|  | Устраивает все |  |  |  |  |  |  |
|  | Хотелось бы организовать прием пищи во время занятий в группе дневного пребывания |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **22** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"** | **97,9** | **100,0** | **86,0** | **100,0** | **100,0** | **96,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Разместить на сайте и на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **23** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"** | **97,3** | **96,8** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **98,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | благодарю! |  |  |  |  |  |  |
|  | Больше хотелось информации |  |  |  |  |  |  |
|  | в целом все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все м довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | Все нравится, все услуги, их хватает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает, все вопросы решены, заявления приняты в работу |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хватает, нет предложений. Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | маленький кабинет, не очень удобно |  |  |  |  |  |  |
|  | Научить нас пользоваться госуслугами и компьютером |  |  |  |  |  |  |
|  | Научиться пользоваться компьютером |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить сотрудника транспортом |  |  |  |  |  |  |
|  | Оказать содействие в предоставлении большого помещения и видов тренажеров |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | Устраивают имеющиеся услуги |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень условий комфортности |  |  |  |  |  |  |
| **24** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"** | **98,3** | **98,1** | **42,9** | **100,0** | **100,0** | **87,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Благоустроенное здание |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | здание не приспособлено для инвалидов-колясочников |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Меня все устраивает, всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | Поставить скамейку около здания социально-реабилитационного отделения |  |  |  |  |  |  |
|  | Создать условия для маломобильных категорий граждан |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить пандусы |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности оборудовать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |  |  |  |  |  |  |
| **25** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"** | **98,9** | **98,3** | **98,8** | **99,4** | **99,4** | **99,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально, всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает, все отлично! |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | материальная помощь. Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | материальную все устраивает помощь |  |  |  |  |  |  |
|  | Мне все нравится и устраивает! Все хорошо, все отлично! |  |  |  |  |  |  |
|  | Полностью все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Полностью все устраивает! Все хорошо! Все отлично! |  |  |  |  |  |  |
|  | Работа поставлена хорошо, молодцы работники |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает все |  |  |  |  |  |  |
| **26** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"** | **100,0** | **100,0** | **86,0** | **100,0** | **100,0** | **97,2** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает, предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Меня устраивает оказание услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | Постоянный клиент, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | Прихожу часто, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за доброту! |  |  |  |  |  |  |
|  | Условия оказания услуг устраивают |  |  |  |  |  |  |
|  | я довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| **27** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"** | **99,1** | **100,0** | **98,8** | **99,6** | **100,0** | **99,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет. Итак все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | процветания, хороших клиентов |  |  |  |  |  |  |
|  | хороших клиентов, все у вас хорошо |  |  |  |  |  |  |
| **28** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"** | **97,5** | **98,6** | **73,2** | **100,0** | **100,0** | **93,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | нет |  |  |  |  |  |  |
|  | обеспечить новое просторное здание |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо, своевременно, с душой |  |  |  |  |  |  |
|  | требуется новое современное здание, доступное для пожилых и людей с инвалидностью |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | На сайте организации создать раздел "Часто задаваемые вопросы" |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
|  | Создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению |  |  |  |  |  |  |
| **29** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"** | **100,0** | **100,0** | **93,7** | **100,0** | **100,0** | **98,7** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | все прекрасно |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | доброжелательный персонал |  |  |  |  |  |  |
|  | дорога плохая |  |  |  |  |  |  |
|  | маленькие площади, желательно больше места |  |  |  |  |  |  |
|  | мирного неба над головой |  |  |  |  |  |  |
|  | нравится все |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично все |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично, превосходно |  |  |  |  |  |  |
|  | отличное отношение |  |  |  |  |  |  |
|  | отличные сотрудники, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | очень нравится отношение специалистов к клиентам |  |  |  |  |  |  |
|  | плохо расположено учреждение |  |  |  |  |  |  |
|  | побольше бы таких сотрудников |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, всего самого наилучшего! |  |  |  |  |  |  |
|  | расширение учреждения |  |  |  |  |  |  |
|  | сделать побольше центров |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо большое |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо большое коллективу |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за все |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | хороший дружный коллектив, все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо, занятия интересные |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
| **30** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"** | **97,9** | **99,6** | **100,0** | **99,1** | **98,5** | **99,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все прекрасно |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Еще больше привлекать пожилых людей, организовывать с ними мероприятия |  |  |  |  |  |  |
|  | Желаю вам терпения |  |  |  |  |  |  |
|  | замечаний и предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо специалистам за работу с моим ребенком, вы большие молодцы! |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Разместить на сайте и на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности |  |  |  |  |  |  |
| **31** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"** | **93,9** | **87,0** | **100,0** | **100,0** | **99,7** | **96,1** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо, все устраивает, спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо, все устраивает. Спасибо. |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | и так нормально |  |  |  |  |  |  |
|  | и так пойдет |  |  |  |  |  |  |
|  | куда лучше |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо все |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Разместить на сайте и на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности |  |  |  |  |  |  |
| **32** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"** | **94,4** | **96,4** | **90,1** | **99,6** | **97,1** | **95,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | здоровья всем! |  |  |  |  |  |  |
|  | нормально |  |  |  |  |  |  |
|  | Процветания, удачи, успехов! |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень условий комфортности |  |  |  |  |  |  |
|  | Оборудовать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| **33** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"** | **97,9** | **98,4** | **94,0** | **98,7** | **98,5** | **97,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Больше времени уделять на общение |  |  |  |  |  |  |
|  | Больше выездных мероприятий |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | Все нравится, особенно мероприятия |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо, все нравится. Специалисты, работающие с детьми, всегда вежливы и доброжелательны. Хотелось бы еще больше занятий. Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо, один минус - мало групповых экскурсий, выездов, в музеи, на выставки |  |  |  |  |  |  |
|  | Выделить побольше времени на оказание услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | Для наших детей-инвалидов в перерывах между занятиями прием горячих перекусов (маленькая кухня) |  |  |  |  |  |  |
|  | Для организованных выездов инвалидов и пенсионеров в музей Красноярска - транспорт |  |  |  |  |  |  |
|  | Добавить тренажеры для занятий спортом |  |  |  |  |  |  |
|  | Не устраивает оплата обслуживания, дорого |  |  |  |  |  |  |
|  | Организовать дальше выезды на мероприятия |  |  |  |  |  |  |
|  | Представлять автотранспорт для улучшения работы и для выездов на выставки и экскурсии |  |  |  |  |  |  |
|  | Своевременное предоставление транспорта для выездных мероприятий |  |  |  |  |  |  |
|  | Совместные выезды с детьми |  |  |  |  |  |  |
|  | Увеличить количество выездных мероприятий |  |  |  |  |  |  |
|  | Хотелось бы организовать выезды на любое мероприятие, экскурсии |  |  |  |  |  |  |
|  | Я хожу на занятия в спортивный зал. Нам очень нужны скандинавские палки, так как хотим заняться групповой скандинавской ходьбой. Группа жен� |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить доступность питьевой воды |  |  |  |  |  |  |
|  | Оборудовать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
| **34** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"** | **98,9** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **100,0** | **98,6** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Разместить на стенде информацию об отсутствии лицензируемых видов деятельности |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **35** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"** | **97,7** | **100,0** | **92,0** | **98,4** | **99,3** | **97,5** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **36** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"** | **99,7** | **100,0** | **100,0** | **99,6** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | включить услугу "беседы" |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | оставить как есть |  |  |  |  |  |  |
|  | расширить спектр услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | хотелось бы услугу сиделки |  |  |  |  |  |  |
| **37** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"** | **98,0** | **97,8** | **93,4** | **100,0** | **99,8** | **97,8** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень условий комфортности |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **38** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"** | **99,3** | **100,0** | **94,0** | **99,1** | **99,7** | **98,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Было бы здорово иметь собственную игровую площадку для занятий с детьми |  |  |  |  |  |  |
|  | Все здоровья и процветания! |  |  |  |  |  |  |
|  | все мне нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все отзывчивые и вежливые |  |  |  |  |  |  |
|  | все отзывчивые и добрые |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает, предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | всего самого хорошего! |  |  |  |  |  |  |
|  | желаем всем здоровья |  |  |  |  |  |  |
|  | качественное обслуживание |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживание хорошее |  |  |  |  |  |  |
|  | организация хорошая |  |  |  |  |  |  |
|  | отличные специалисты |  |  |  |  |  |  |
|  | Подъемник для инвалидов-колясочников |  |  |  |  |  |  |
|  | Продолжать в том же духе работу с получателями |  |  |  |  |  |  |
|  | процветания |  |  |  |  |  |  |
|  | Процветания, здоровья, удачи! |  |  |  |  |  |  |
|  | Процветания, здоровья! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо специалистам! |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошее отношение |  |  |  |  |  |  |
|  | Хочу пожелать успехов в работе и доброго здоровья |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **39** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"** | **100,0** | **100,0** | **99,6** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | В физиокабинете нужны магниты |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Всего хватает |  |  |  |  |  |  |
|  | всем здоровья |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | надо ингалятор |  |  |  |  |  |  |
|  | Побольше аппаратов для физиолечения |  |  |  |  |  |  |
|  | Хочется аппарат ультразвука для суставов |  |  |  |  |  |  |
|  | я всем довольна |  |  |  |  |  |  |
| **40** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все доступно, всем удовлетворены |  |  |  |  |  |  |
|  | все доступно, рекомендую всем |  |  |  |  |  |  |
|  | все нормально, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится, работники компетентны |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, претензий нет |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, спасибо что вы существуете |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | всем доволен, спасибо за обслуживание |  |  |  |  |  |  |
|  | всем довольна, спасибо за работу |  |  |  |  |  |  |
|  | всем удовлетворены |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений |  |  |  |  |  |  |
|  | очень благодарна за вашу работу, что вы есть |  |  |  |  |  |  |
|  | очень теплое отношение персонала |  |  |  |  |  |  |
|  | очень хороший персонал, довольна всем |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, я довольна, что приходит ко мне соцработник |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за обслуживание, хорошо, что вы есть |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо, что вы существуете, помогаете во всем |  |  |  |  |  |  |
| **41** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ленинский"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все оставить так |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | всем доволен |  |  |  |  |  |  |
|  | мало мероприятий для получателей социальных услуг |  |  |  |  |  |  |
| **42** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Октябрьский"** | **100,0** | **99,6** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все на "5" |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Девочки молодцы! Все отлично! |  |  |  |  |  |  |
| **43** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"** | **100,0** | **100,0** | **94,0** | **100,0** | **100,0** | **98,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Нет предложений. Слова благодарности! |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **44** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"** | **98,9** | **100,0** | **88,0** | **100,0** | **100,0** | **97,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | вес хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Оставить все по-прежнему |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить сменными креслами-колясками |  |  |  |  |  |  |
|  | Оборудовать санузел для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **45** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Все замечательно, отзывчивые специалисты, очень любят наших детей |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | изменений не требуется |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Нас все устраивает. Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | Ничего менять не нужно, все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Ничего не надо менять, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Нравится оказание услуг в центре |  |  |  |  |  |  |
|  | Побыстрей забрать ребенка из центра, остальное все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Предложений нет, работой сотрудников центра удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за работу! |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо, мне нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо! |  |  |  |  |  |  |
|  | Устраивает все |  |  |  |  |  |  |
| **46** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"** | **97,9** | **97,2** | **97,5** | **99,2** | **98,6** | **98,1** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Большое спасибо за понимание, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | График работы увеличить в выходные и вечернее время |  |  |  |  |  |  |
|  | дешевле услуги |  |  |  |  |  |  |
|  | довольна всем |  |  |  |  |  |  |
|  | дозвониться сложно |  |  |  |  |  |  |
|  | Запись на консультации сильно отложена. Бордюры. Дозвониться сложно. Интернет срывается. |  |  |  |  |  |  |
|  | Иногда бывает сложно дозвониться. Предоставьте, пожалуйста, удобную линию соединения позвонившего со специалистами |  |  |  |  |  |  |
|  | Иногда приходится долго ждать консультацию. Мало психологов и предоставляемого места для консультирования. |  |  |  |  |  |  |
|  | Мне все понравилось. Рекомендую! |  |  |  |  |  |  |
|  | Наймите хорошего программиста, на вашем сайте ничего не найдешь! Взять хотя бы написание отзыва. Желание пропадает сразу, когда видишь сколько |  |  |  |  |  |  |
|  | Отдельный номер для психологов, чтобы не звонить и узнавать через охрану. |  |  |  |  |  |  |
|  | Пусть все лучшее, что уже сделано вами получит дальнейшее развитие |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо за помощь и поддержку! |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо! Все нам нравится! Моя оценка: рекомендую |  |  |  |  |  |  |
|  | Только слова благодарности, всему коллективу центра за глубокое уважение к проблеме наших детей, за помощь в трудной ситуации |  |  |  |  |  |  |
|  | Установите телефон у психологов, невозможно связаться! |  |  |  |  |  |  |
|  | Холодно ожидать в холле. Кабинет еле нашла. |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшить навигацию сайта |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень условий комфортности |  |  |  |  |  |  |
| **47** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"** | **97,9** | **100,0** | **92,0** | **100,0** | **100,0** | **98,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **48** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"** | **100,0** | **93,1** | **86,0** | **99,1** | **96,0** | **94,9** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить доступность питьевой воды |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень условий комфортности |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **49** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"** | **95,7** | **98,3** | **78,0** | **100,0** | **100,0** | **94,4** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести на сайте и на стенде перечень информации в соответствии с тербованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Создать условия комфортности в зоне ожидания |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить сменными креслами-колясками |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |  |  |  |  |  |  |
| **50** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Доверие"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно! |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Дальше расти, развиваться. Удачи! |  |  |  |  |  |  |
|  | много различных услуг, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | нас все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | очень хороший центр |  |  |  |  |  |  |
|  | услуги на хорошем уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | услуги, оказанные центром, качественные |  |  |  |  |  |  |
|  | успехов в работе |  |  |  |  |  |  |
|  | Хочу пожелать успехов в работе и дальнейшего процветания |  |  |  |  |  |  |
| **51** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"** | **96,8** | **100,0** | **57,0** | **100,0** | **100,0** | **90,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | наличие лифта |  |  |  |  |  |  |
|  | неудобно подниматься по лестнице |  |  |  |  |  |  |
|  | Работают до 20 ч!!! Они одни такие! |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести в соответствие требованиям законодательства перечень информации на стенде организации |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **52** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"** | **100,0** | **100,0** | **92,0** | **100,0** | **100,0** | **98,4** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **53** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"** | **98,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **98,0** | **99,2** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | в меню добавить окрошку и колбасу копченую |  |  |  |  |  |  |
|  | добавить в меню окрошку, пельмени, копченую колбасу |  |  |  |  |  |  |
|  | пельмени |  |  |  |  |  |  |
| **54** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский психоневрологический интернат"** | **99,8** | **99,7** | **100,0** | **99,1** | **98,5** | **99,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | больше курева |  |  |  |  |  |  |
|  | в зоопарк, кино почаще |  |  |  |  |  |  |
|  | в кинотеатр почаще |  |  |  |  |  |  |
|  | в поход на природу |  |  |  |  |  |  |
|  | восстановление частичной дееспособности |  |  |  |  |  |  |
|  | востановление дееспособности |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | выезды в зоопарк почаще |  |  |  |  |  |  |
|  | Выезды на природу |  |  |  |  |  |  |
|  | выезжать в зоопарк |  |  |  |  |  |  |
|  | выезжать в кинотеатр |  |  |  |  |  |  |
|  | выезжать на природу почаще |  |  |  |  |  |  |
|  | выезжать чаще в зоопарк |  |  |  |  |  |  |
|  | гости надо звать почаще |  |  |  |  |  |  |
|  | дееспособность |  |  |  |  |  |  |
|  | жареная курица, чипсы |  |  |  |  |  |  |
|  | жареную картошку |  |  |  |  |  |  |
|  | заниматься в спортзале |  |  |  |  |  |  |
|  | заняться атлетикой |  |  |  |  |  |  |
|  | картошку жареную |  |  |  |  |  |  |
|  | книги надо побольше |  |  |  |  |  |  |
|  | колбаса, сыр |  |  |  |  |  |  |
|  | коньки, лыжи |  |  |  |  |  |  |
|  | лапши ролтон |  |  |  |  |  |  |
|  | на рыбалку, природу |  |  |  |  |  |  |
|  | научите азбуке |  |  |  |  |  |  |
|  | образование, дееспособность |  |  |  |  |  |  |
|  | образование, кино, работа |  |  |  |  |  |  |
|  | образование, работа |  |  |  |  |  |  |
|  | очень хорошо, все устроено |  |  |  |  |  |  |
|  | пельмени |  |  |  |  |  |  |
|  | пельмени, колбаса |  |  |  |  |  |  |
|  | пельмени, колбасу чтобы давали |  |  |  |  |  |  |
|  | пельмени, шаурму |  |  |  |  |  |  |
|  | переезд в другой интернат поближе к родным |  |  |  |  |  |  |
|  | побольше экскурсий |  |  |  |  |  |  |
|  | поездки в другие города |  |  |  |  |  |  |
|  | поездки в другой город |  |  |  |  |  |  |
|  | поездки, экскурсии |  |  |  |  |  |  |
|  | показывать фильмы почаще |  |  |  |  |  |  |
|  | получение дееспособности |  |  |  |  |  |  |
|  | получение образования |  |  |  |  |  |  |
|  | получение образования, трудоустройство |  |  |  |  |  |  |
|  | получить дееспособность |  |  |  |  |  |  |
|  | получить образование |  |  |  |  |  |  |
|  | посещать кино |  |  |  |  |  |  |
|  | посещать кинотеатры, экскурсии |  |  |  |  |  |  |
|  | посещение бассейна |  |  |  |  |  |  |
|  | посещение кинотеатра |  |  |  |  |  |  |
|  | посещение танцев |  |  |  |  |  |  |
|  | построить спортзал |  |  |  |  |  |  |
|  | поход в горы |  |  |  |  |  |  |
|  | поход в кино |  |  |  |  |  |  |
|  | поход в кино, экскурсии |  |  |  |  |  |  |
|  | поход на природу |  |  |  |  |  |  |
|  | походы в библиотеку |  |  |  |  |  |  |
|  | походы на природу |  |  |  |  |  |  |
|  | почаще выезжать в город |  |  |  |  |  |  |
|  | почаще выходить в город |  |  |  |  |  |  |
|  | почаще ездить на природу |  |  |  |  |  |  |
|  | почаще походы на природу |  |  |  |  |  |  |
|  | почаще приглашать концертные коллективы |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулка в лес |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулка в лесу |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулка в лесу, парке |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулки в горы |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулки в кино |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулки в лес |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулки в соседний город |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулки на природу, рыбалку |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулки по реке |  |  |  |  |  |  |
|  | прогулки, на природу поход |  |  |  |  |  |  |
|  | проигрыватель |  |  |  |  |  |  |
|  | работа, трудоустройство |  |  |  |  |  |  |
|  | спорт, кино |  |  |  |  |  |  |
|  | спортзал |  |  |  |  |  |  |
|  | спортивный зал для занятий |  |  |  |  |  |  |
|  | спортинвентарь, тренажеры |  |  |  |  |  |  |
|  | спортплощадку настоящую |  |  |  |  |  |  |
|  | татуировку |  |  |  |  |  |  |
|  | телевизор в комнату |  |  |  |  |  |  |
|  | трудоустройство |  |  |  |  |  |  |
|  | улучшение питания |  |  |  |  |  |  |
|  | улучшить библиотеку |  |  |  |  |  |  |
|  | улучшить кухню |  |  |  |  |  |  |
|  | частичную дееспособность |  |  |  |  |  |  |
|  | чаще выезжать в город |  |  |  |  |  |  |
|  | чаще выезжать в кинотеатр |  |  |  |  |  |  |
|  | экскурсии, кинотеатр |  |  |  |  |  |  |
|  | экскурсии, кинотеатр посещать |  |  |  |  |  |  |
|  | экскурсий побольше |  |  |  |  |  |  |
|  | экскурсия в музей, кино |  |  |  |  |  |  |
| **55** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"** | **81,2** | **99,8** | **100,0** | **100,0** | **73,8** | **91,0** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшить навигацию сайта |  |  |  |  |  |  |
| **56** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Маганский психоневрологический интернат"** | **98,1** | **99,5** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | больше выездов на прогулки по городу |  |  |  |  |  |  |
|  | больше выезжать на природу |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | качели |  |  |  |  |  |  |
|  | побольше экскурсий |  |  |  |  |  |  |
|  | почаще выезжать на культурные мероприятия |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | теннисный стол |  |  |  |  |  |  |
|  | экскурсии по городу |  |  |  |  |  |  |
| **57** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский психоневрологический интернат"** | **100,0** | **99,6** | **99,6** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Поддерживать уровень организации оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **58** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дзержинский психоневрологический интернат"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Поддерживать уровень организации оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **59** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Петропавловский психоневрологический интернат"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Качели на улице, беседку, больше цветов |  |  |  |  |  |  |
|  | Качели уличные |  |  |  |  |  |  |
|  | Качели, скамейки на улице |  |  |  |  |  |  |
|  | Побольше скамеек на улице |  |  |  |  |  |  |
|  | Побольше цветов в комнатах |  |  |  |  |  |  |
|  | Побольше цветов в комнате и качели на улице |  |  |  |  |  |  |
|  | Побольше цветов, скамейки на улице или беседка |  |  |  |  |  |  |
|  | Развесить больше картин |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать беседку и уличные тренажеры |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать большие качественные скамейки на улице, развесить больше разных картин |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать большую беседку |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать качели |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать качели на улице |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать побольше скамеек и беседки |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать спортивную площадку |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать еще одну беседку |  |  |  |  |  |  |
|  | Спортивная площадка |  |  |  |  |  |  |
|  | Спортивная площадка с тренажерами |  |  |  |  |  |  |
|  | Уличные тренажеры и качели |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить беседку |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить беседку и качели |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить беседку, больше цветов в комнате |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить уличные тренажеры |  |  |  |  |  |  |
|  | Установить уличные тренажеры и качели на улице |  |  |  |  |  |  |
|  | Чаще ездить в парк и Роев ручей |  |  |  |  |  |  |
|  | Чаще ездить в парки культуры и отдыха, в Роев ручей |  |  |  |  |  |  |
|  | Чаще ездить в парки культуры и отдыха, побольше скамеек |  |  |  |  |  |  |
|  | Чаще ездить в парки, роев ручей |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшать зону отдыха на прилегающей территории |  |  |  |  |  |  |
| **60** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Козульский психоневрологический интернат"** | **98,2** | **99,7** | **99,7** | **99,3** | **98,6** | **99,1** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | Все прекрасно |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | всем доволен |  |  |  |  |  |  |
|  | доволен всем |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | хочется петь |  |  |  |  |  |  |
|  | чтобы возили в другие интернаты |  |  |  |  |  |  |
| **61** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"** | **91,9** | **96,7** | **91,2** | **97,9** | **88,8** | **93,3** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | дать автобус новый |  |  |  |  |  |  |
|  | дать нам автобус |  |  |  |  |  |  |
|  | новый корпус |  |  |  |  |  |  |
|  | построить спортзал |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать нормальные условия труда для сотрудников |  |  |  |  |  |  |
|  | спортивную площадку |  |  |  |  |  |  |
|  | уехать |  |  |  |  |  |  |
|  | удовлетворена полностью |  |  |  |  |  |  |
|  | улучшить питание |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо все |  |  |  |  |  |  |
|  | хочу уехать |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Соблюдать время ожидания оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **62** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **93,1** | **97,3** | **98,1** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | обновить мебель |  |  |  |  |  |  |
|  | поменять мебель |  |  |  |  |  |  |
|  | построить новый клуб |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| **63** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"** | **96,8** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
| **64** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Подсолнух"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,5** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | комната для того, чтобы побыть наедине с ребенком |  |  |  |  |  |  |
|  | увеличить штат сотрудников, особенно помощников воспитателей |  |  |  |  |  |  |
|  | чтобы все спонсировали больше |  |  |  |  |  |  |
| **65** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Родничок"** | **98,9** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,8** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
| **66** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат для детей "Солнышко"** | **100,0** | **99,7** | **100,0** | **100,0** | **99,3** | **99,8** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | компьютер в игровую |  |  |  |  |  |  |
|  | компьютер в каждую группу |  |  |  |  |  |  |
|  | новый телевизор |  |  |  |  |  |  |
|  | спортивный зал |  |  |  |  |  |  |
|  | тренажерный зал |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень условий комфортности |  |  |  |  |  |  |
| **67** | **Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)** | **99,9** | **100,0** | **99,9** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | важная и нужная организация |  |  |  |  |  |  |
|  | все доступно и информативно |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все организовано хорошо, все устроило |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично, молодцы |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень доступно |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень понравилось, дружелюбный коллектив, придет еще обязательно |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень понравилось, обязательно придем еще раз |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень хорошо и организовано |  |  |  |  |  |  |
|  | все понравилось |  |  |  |  |  |  |
|  | все понравилось, спасибо, придем еще |  |  |  |  |  |  |
|  | все супер, благодарим |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, прекрасные сотрудники |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | все устроило в полной мере |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо, большое спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо, мы довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | всем большое спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | всем удовлетворена |  |  |  |  |  |  |
|  | для моего ребенка условия отличные |  |  |  |  |  |  |
|  | долголетия и процветания организации и работникам |  |  |  |  |  |  |
|  | достойно |  |  |  |  |  |  |
|  | дочь довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | дочь любит ходить в центр |  |  |  |  |  |  |
|  | ждите, мы еще к вам придем |  |  |  |  |  |  |
|  | замечаний нет |  |  |  |  |  |  |
|  | здесь все прекрасно |  |  |  |  |  |  |
|  | здорово |  |  |  |  |  |  |
|  | здорово все организовано |  |  |  |  |  |  |
|  | качеством услуг довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает в этом центре, все отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | молодцы |  |  |  |  |  |  |
|  | моя внучка в центре получает все нужные услуги, обстановка "домашняя", спасибо вам |  |  |  |  |  |  |
|  | мы довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | нам все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | нам все понравилось, спасибо за ваши труды |  |  |  |  |  |  |
|  | нам очень нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | нам понравилось |  |  |  |  |  |  |
|  | нас все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | нет |  |  |  |  |  |  |
|  | нет предложений |  |  |  |  |  |  |
|  | нормально все |  |  |  |  |  |  |
|  | обстановка очень спокойная, душевная |  |  |  |  |  |  |
|  | обязательно придем |  |  |  |  |  |  |
|  | организация на высшем уровне. Спасибо вам |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | отличные специалисты, грамотные и внимательные, спасибо вам |  |  |  |  |  |  |
|  | очень здорово |  |  |  |  |  |  |
|  | очень нравятся специалисты центра, будем обращаться еще |  |  |  |  |  |  |
|  | очень понравились сотрудники |  |  |  |  |  |  |
|  | питание отличное, интересный досуг, коллектив дружелюбен и активен, сыну понравилось |  |  |  |  |  |  |
|  | планируем прийти еще |  |  |  |  |  |  |
|  | понравилось, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | понравился центр, хотели бы еще раз сюда прийти |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, вернемся в центр еще |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, все понравилось |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, спасибо центру за помощь нашей семье |  |  |  |  |  |  |
|  | придем еще |  |  |  |  |  |  |
|  | ребенку очень понравилось |  |  |  |  |  |  |
|  | регулярно посещаем, здорово |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за уют |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо организации, вернемся еще |  |  |  |  |  |  |
|  | услугами всеми довольна, спасибо |  |  |  |  |  |  |
|  | услугами довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает все |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо отдохнули душой и телом, спасибо коллективу центра |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо, что вы есть у нас |  |  |  |  |  |  |
|  | центр нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | что-то постоянно улучшается |  |  |  |  |  |  |
| **68** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"** | **88,4** | **99,6** | **99,8** | **99,9** | **99,9** | **97,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | больше занятий |  |  |  |  |  |  |
|  | Больше занятий и курсов |  |  |  |  |  |  |
|  | Больше занятий с узкими специалистами |  |  |  |  |  |  |
|  | больше курсов реабилитации |  |  |  |  |  |  |
|  | Было бы хорошо, если б были кроме групповых и индивидуальные занятия дополнительно |  |  |  |  |  |  |
|  | Вернуть количество индивидуальных занятий, массажа, физио |  |  |  |  |  |  |
|  | все оставить так |  |  |  |  |  |  |
|  | все отлично, все понравилось |  |  |  |  |  |  |
|  | все очень хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо, всем довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | всем доволен |  |  |  |  |  |  |
|  | Далеко находится центр, живем на правом Свердловский район |  |  |  |  |  |  |
|  | диванчики в комнату ожидания |  |  |  |  |  |  |
|  | Здоровья! |  |  |  |  |  |  |
|  | меня все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | не хватает бассейна |  |  |  |  |  |  |
|  | нормально, хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Нужен бассейн. Комплексные занятия |  |  |  |  |  |  |
|  | Нужны специалисты |  |  |  |  |  |  |
|  | Открыть филиал в Октябрьском районе |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | Побольше курсов реабилитации |  |  |  |  |  |  |
|  | Пожелание одно - продлить курс реабилитации, как раньше до 1,5 месяцев |  |  |  |  |  |  |
|  | Раньше были социальные няни, нам очень не хватает. Большая помощь для родителей |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотреть возможность о расширении и введении новых мест |  |  |  |  |  |  |
|  | Расширение организации, нужен дополнительных филиал на правом берегу, собственная столовая, 1,5-месячный курс был удобнее |  |  |  |  |  |  |
|  | Расширить штат специалистов, снизить время ожидания очереди на курс |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать возможность свободно записываться на курс. Невозможно попасть, очень много детей. Радуга не справляется с таким количеством |  |  |  |  |  |  |
|  | Скорректировать график работы. Прием детей в группу сделать хотя бы с 7.30 |  |  |  |  |  |  |
|  | Спасибо! Все хорошо! |  |  |  |  |  |  |
|  | убрать лужу рядом с центром |  |  |  |  |  |  |
|  | увеличить количество групп для детей |  |  |  |  |  |  |
|  | Увеличить количество процедур |  |  |  |  |  |  |
|  | условия хорошие |  |  |  |  |  |  |
|  | устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Филиал на правом берегу, далеко добираться |  |  |  |  |  |  |
|  | ходить круглый год, без ограничений |  |  |  |  |  |  |
|  | Хотелось бы еще заниматься в бассейне |  |  |  |  |  |  |
|  | Хотим больше занятий индивидуальных, психолога мало |  |  |  |  |  |  |
|  | Хотелось занятие после работы, т.к. работаю, а центр работает до 18 ч. |  |  |  |  |  |  |
|  | Чтобы в учреждении появились узкие направления работы с детьми РАС, а так все отлично! |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшить навигацию сайта |  |  |  |  |  |  |
| **69** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)** | **93,3** | **99,4** | **93,3** | **99,3** | **97,2** | **96,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Больше современного оборудования |  |  |  |  |  |  |
|  | Ввести в штат няню на дому |  |  |  |  |  |  |
|  | Вести врачей педиатров, неврологов и т.д. |  |  |  |  |  |  |
|  | все замечательно |  |  |  |  |  |  |
|  | Все супер |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Всё хорошо. Спасибо Вам большое! |  |  |  |  |  |  |
|  | Всем довольна |  |  |  |  |  |  |
|  | График работы не очень удобный. Хотелось бы что бы работа в вечернее время |  |  |  |  |  |  |
|  | Желаю вам терпения |  |  |  |  |  |  |
|  | замечаний и предложений нет |  |  |  |  |  |  |
|  | Здание находится далеко от центра, предлагаю перенести |  |  |  |  |  |  |
|  | Не переезжайте в другое здание |  |  |  |  |  |  |
|  | Не переезжать в другое здание |  |  |  |  |  |  |
|  | Оснастить центр современными средствами реабилитации |  |  |  |  |  |  |
|  | Продолжительность |  |  |  |  |  |  |
|  | Расширять педагогических услуги |  |  |  |  |  |  |
|  | Увеличение штата специалистов для возможности более одного раза в неделю посещать центр (хотя бы 2), т.к. на сегодняшний день все больше деток с ОВЗ, которым необходима помощь специалистов, но к сожалению, в частном порядке не у всех есть финансовая возможность. |  |  |  |  |  |  |
|  | увеличить количество специалистов |  |  |  |  |  |  |
|  | Удалённость от центра города, график работы, нет питания, |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшить современные реабилитационные технологии |  |  |  |  |  |  |
|  | Чтоб было посещение детей по режиму садика и чтоб были школьные педагоги |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **70** | **Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **71** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Уярский"** | **100,0** | **97,1** | **92,4** | **95,0** | **85,8** | **94,1** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **72** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Боготольский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"** | **97,9** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **99,6** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
| **73** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"** | **93,3** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **98,6** | **98,4** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшить навигацию сайта |  |  |  |  |  |  |
| **74** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов"** | **100,0** | **100,0** | **99,3** | **100,0** | **100,0** | **99,9** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **75** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"** | **100,0** | **97,3** | **100,0** | **100,0** | **88,2** | **97,1** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | мне все нравится |  |  |  |  |  |  |
|  | мне все подходит |  |  |  |  |  |  |
|  | Пускай останется как есть. Лучше и желать нечего. |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
| **76** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"** | **100,0** | **100,0** | **86,0** | **100,0** | **88,0** | **94,8** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **77** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр""** | **91,7** | **96,6** | **93,3** | **98,3** | **91,1** | **94,2** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | всем доволен, вежливые специалисты |  |  |  |  |  |  |
|  | желаю вам доброй работы, успеха |  |  |  |  |  |  |
|  | не имею |  |  |  |  |  |  |
|  | не по размеру одежда |  |  |  |  |  |  |
|  | нет |  |  |  |  |  |  |
|  | неудобный шкаф и тумбочка |  |  |  |  |  |  |
|  | питание |  |  |  |  |  |  |
|  | повышение зп работникам |  |  |  |  |  |  |
|  | продолжайте в том же духе |  |  |  |  |  |  |
|  | убрать сквозняки на 3 этаже |  |  |  |  |  |  |
|  | улучшить качество приготовления пищи |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшать условия комфортности |  |  |  |  |  |  |
|  | Улучшать условия доступности для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **78** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ветеран""** | **100,0** | **99,5** | **100,0** | **100,0** | **99,8** | **99,9** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **79** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов"Прибрежный"** | **90,0** | **100,0** | **100,0** | **97,8** | **100,0** | **97,6** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Создать электронные сервисы на сайте |  |  |  |  |  |  |
| **80** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Ботанический"** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | нужен спортзал |  |  |  |  |  |  |
|  | открыть спортзал с тренажерами |  |  |  |  |  |  |
|  | Открыть спортивный зал |  |  |  |  |  |  |
|  | спортплощадка для футбола |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повышать уровень оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
| **81** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"** | **100,0** | **100,0** | **82,0** | **100,0** | **100,0** | **96,4** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить сменными креслами-колясками |  |  |  |  |  |  |
|  | Оборудовать санузлы для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
| **82** | **Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"** | **98,9** | **100,0** | **74,0** | **100,0** | **100,0** | **94,6** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | 3-разовое питание |  |  |  |  |  |  |
|  | комнату отдыха |  |  |  |  |  |  |
|  | обеспечить 3-разовое питание |  |  |  |  |  |  |
|  | пить чай и заряжать телефон в комнате |  |  |  |  |  |  |
|  | розетки в комнатах |  |  |  |  |  |  |
|  | розетки в комнатах заряжать телефон |  |  |  |  |  |  |
|  | чайник в комнату |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | При наличии технической возможности установить поручни, сделать расширенные дверные проемы |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить сменными креслами-колясками |  |  |  |  |  |  |
|  | Оборудовать санузлы для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
| **83** | **Автономная некоммерческая организация "Красноярский центр социального обслуживания населения"** | **100,0** | **100,0** | **35,0** | **100,0** | **100,0** | **87,0** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | Не останавливаться на достигнутом |  |  |  |  |  |  |
|  | так и дальше продолжать |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить условия доступности помещения и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить таблички и указатели со шрифтом Брайля |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |  |  |
|  | Сделать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |  |  |  |  |  |  |
| **84** | **Некоммерческое партнерство "Красноярский Центр Иппотерапии"** | **93,6** | **100,0** | **84,0** | **100,0** | **100,0** | **95,5** |
|  | **Отзывы и пожелания получателей услуг** |  |  |  |  |  |  |
|  | все условия устраивают |  |  |  |  |  |  |
|  | Все условия устраивают. Качеством довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | все устраивает |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает. Услуга оказывается на высоком уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | Все устраивает. Услуги оказываются на высоком уровне. |  |  |  |  |  |  |
|  | все хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | Довольны. Хотим еще пройти занятия |  |  |  |  |  |  |
|  | ждем повтора занятий |  |  |  |  |  |  |
|  | качеством довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | качеством услуги довольны |  |  |  |  |  |  |
|  | мы удовлетворены уровнем оказания услуг |  |  |  |  |  |  |
|  | нормально |  |  |  |  |  |  |
|  | Отмечаем улучшения. Хотим повторить курс |  |  |  |  |  |  |
|  | пожелания дальнейшего развития |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет, только дальнейшего развития |  |  |  |  |  |  |
|  | предложений нет. Все доступно и комфортно |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за все! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо за занятия! |  |  |  |  |  |  |
|  | спасибо, что вы есть |  |  |  |  |  |  |
|  | условия оказания услуг на должном уровне |  |  |  |  |  |  |
|  | услуга оказывается хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | хотим продолжать занятия |  |  |  |  |  |  |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Привести перечень информации на стенде и на сайте в соответствие с требованиями законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |  |  |  |
| **85** | **Автономная некоммерческая организация социальной поддержки "Добро"** | **85,0** | **100,0** | **30,0** | **100,0** | **100,0** | **80,0** |
|  | **Рекомендации** |  |  |  |  |  |  |
|  | Повесить информационный стенд, соответствующий требованиям законодательства |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить доступность помещения и прилегающей территории для инвалидов |  |  |  |  |  |  |
|  | Обеспечить доступность услуг для инвалидов |  |  |  |  |  |  |